

## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG VÍ GHTKPAY

### I. THÔNG TIN CHUNG

#### 1. Giới thiệu ví GHTKPay

- Ví GHTKPay được tích hợp vào tài khoản trên các ứng dụng của GHTK bao gồm: GHTK App (dành cho shop bán hàng), Ightk (dành cho người mua hàng) và GHTK, Co (dành cho CBNV)
- Các tiện ích khi sử dụng ví:
  - +) Rút tiền 24/7
  - +) Thanh toán phí Dễ dàng theo dõi dòng tiền
  - +) Tiền CoD cộng về ví ngay khi COD cập nhật giao hàng thành công
  - +) Rút tiền nhanh chóng dịch vụ của đơn hàng ngay trên ví
  - +) Thanh toán các tiện ích như: mua mã thẻ điện thoại, nạp tiền điện thoại trả trước, mua bảo hiểm, thanh toán hoá đơn điện/nước,...
- An toàn: Ví GHTKPay áp dụng các biện pháp bảo mật cao để đảm bảo an toàn cho thông tin và giao dịch của người dùng.

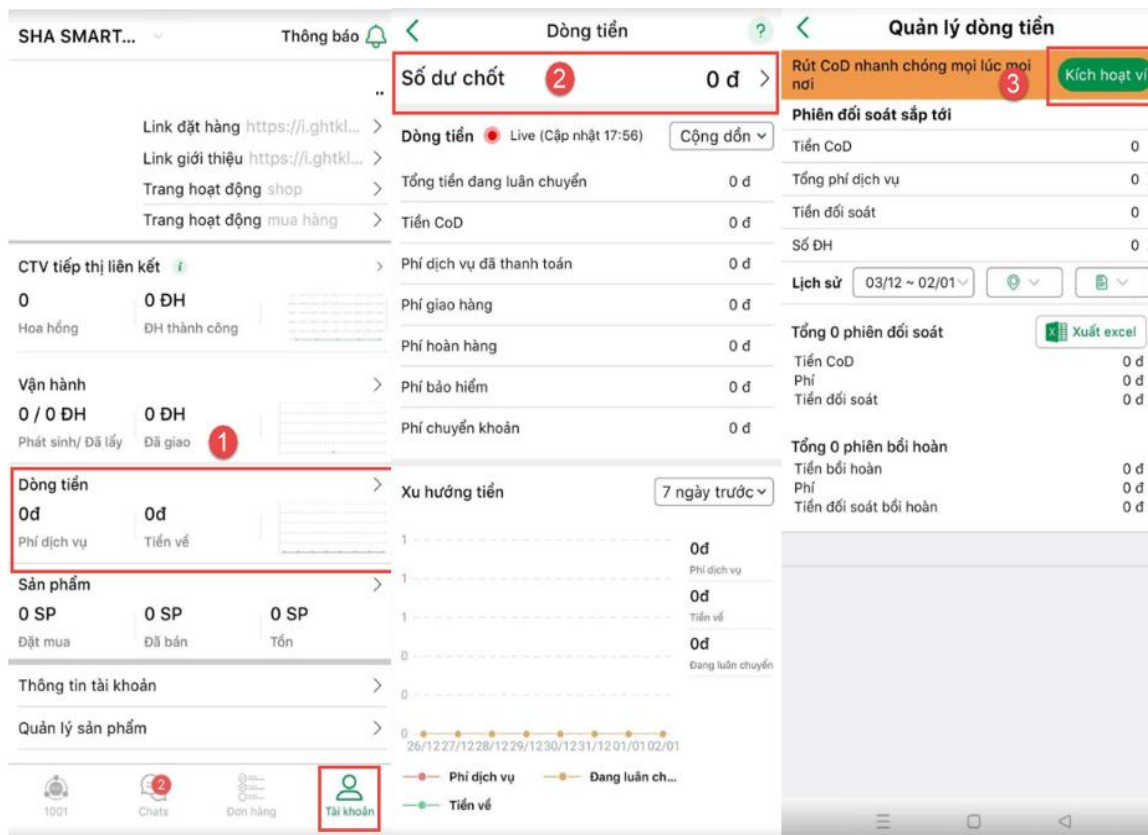
#### 2. Điều kiện kích hoạt ví

- Các Shop đang được CSKH chọn Sử dụng Ví trên hệ thống quản lý shop của GHTK
- Ảnh CMND/CCCD update trên app phải là hình ảnh gốc, không sử dụng bản scan, photocopy, ảnh không bị mất góc, chụp rõ nét, còn hạn sử dụng.
- Thông tin SĐT, CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng liên kết ví cần trùng khớp với thông tin đăng ký tài khoản GHTK

## II. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN GHTK APP

### 1. Xác thực thông tin CCCD/ CMND

Bước 1: Vào app -> Tài khoản -> Dòng tiền -> Số dư chốt-> Kích hoạt ví



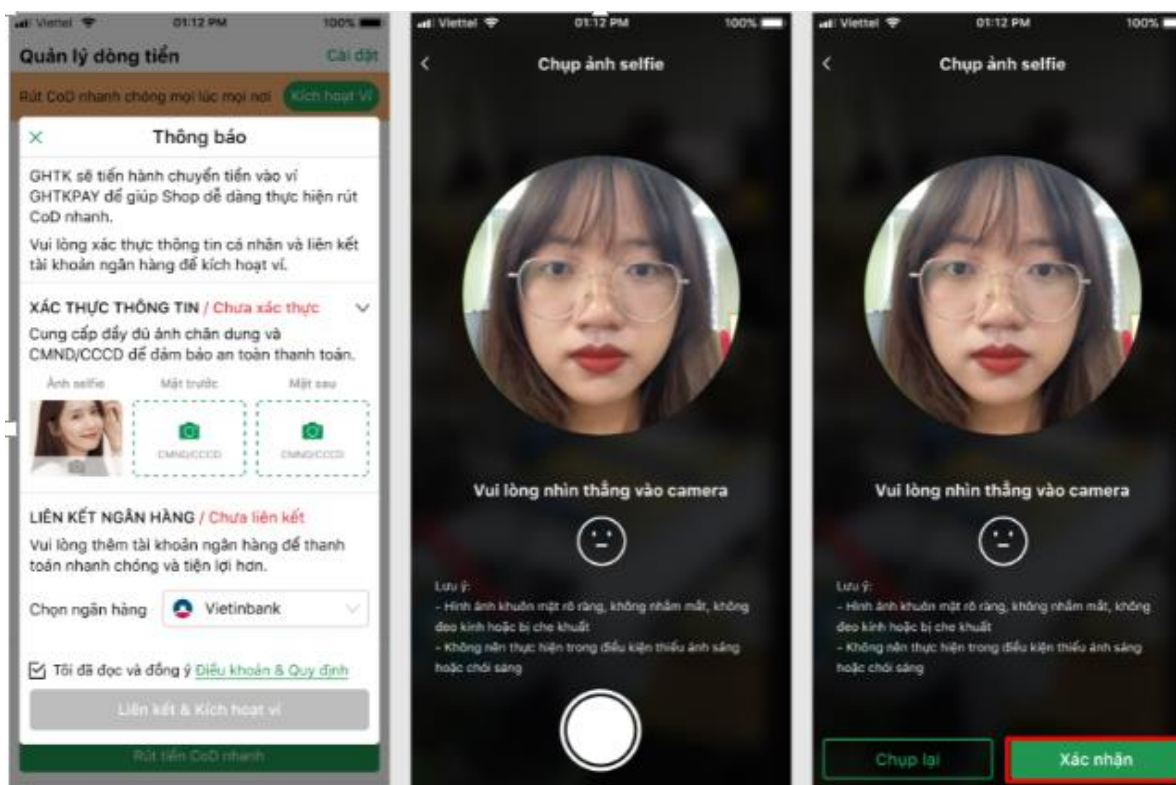
Bước 2: Xác thực thông tin cá nhân

+ TH1: Nếu CMND/CCCD của Shop đã được hệ thống fill sẵn

Shop chỉ cần chụp ảnh selfie -> Kiểm tra lại thông tin được điền sẵn và thông tin thực trên CMND/CCCD -> Hoàn thành

+ TH2: Nếu shop mới tạo chưa update ảnh CMND/CCCD

Trên màn kích hoạt ví, shop chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CMND/CCCD sau đó chụp ảnh selfie -> Kiểm tra lại thông tin được điền sẵn và thông tin thực trên CMND/CCCD -> Hoàn thành



## Lưu ý: Cách giải quyết các trạng thái Xác thực thông tin:

- Trạng thái “Xác thực thông tin/ Chưa xác thực” → Shop kiểm tra lại thông tin ẩn Hoàn thành trên màn kích hoạt ví
- Trạng thái “Xác thực thông tin/ Chờ xác thực” → CS ví xác nhận cho shop
- Trạng thái “Xác thực thông tin/ Đã xác thực” → Thông tin CMND/CCCD của shop đã được xác thực
- Trạng thái “Xác thực thông tin/ Không được xác thực” → Thông tin CMND/CCCD của shop bị từ chối do ảnh CMND/CCCD không trùng với thông tin hoặc ảnh bị mờ không hợp lệ. CS hỗ trợ shop update lại ảnh CMND/CCCD sau đó shop thao tác xác thực lại.

## 2. Liên kết ngân hàng



- GHTK chỉ liên kết với tài khoản ngân hàng cá nhân không liên kết với tài khoản ngân hàng của doanh nghiệp/công ty.

## < Liên kết ngân hàng

Lưu ý: Thông tin SĐT, CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng VIB cần trùng khớp với thông tin đăng ký tài khoản GHTK



Ngân hàng  
Ngân hàng TMCP Quốc tế

Số tài khoản/thẻ

Số tài khoản/thẻ

CMT/CCCD/HC

CMT/CCCD/HC

Họ tên

Họ tên

Số điện thoại

Số điện thoại

Loại liên kết

Chọn



Tiếp tục

- Bước 1: Chọn ngân hàng liên kết
- Bước 2: Đồng ý Điều khoản mở và sử dụng ví GHTKPAY và Click 'Liên kết và kích hoạt ví'
- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu trên màn liên kết -> Tiếp tục
- Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về tin nhắn SĐT shop đăng ký tài khoản ngân hàng.

**Lưu ý:** Các loại thẻ tương ứng với các ngân hàng mà Ví hỗ trợ liên kết, thẻ ATM chỉ hỗ trợ thẻ bắt đầu bởi 9704

STT	NGÂN HÀNG	LOẠI LIÊN KẾT
1	VIB	Liên kết qua STK, thẻ thanh toán nội địa ATM, thẻ thanh toán quốc tế Online Plus 2in1, Platinum, Classic hoặc iCard (xem loại in trên thẻ)
2	MSB	Thẻ ATM, visa debit, master debit
3	VPBank	Liên kết qua webview của VPB bằng tài khoản mobile banking
4	BIDV	Liên kết qua số tài khoản hoặc số thẻ ATM nội địa
5	Techcombank	Đối với những KH đang sử dụng app Techcombank khi liên kết sẽ liên kết luồng tài khoản (Luồng chạy tự động do bên ngân hàng Techcombank quy định). Còn lại sử dụng app Fast Mobile Banking cũ sẽ liên kết qua luồng thẻ
6	ACB	Liên kết bằng luồng tài khoản
7	OCB	Liên kết qua luồng thẻ ATM, tài khoản (Có hỗ trợ thẻ Visa)
8	Vietinbank	Liên kết qua số tài khoản (Chưa hỗ trợ thẻ visa)
9	Vietcombank	Liên kết qua luồng số tài khoản và thẻ. (Có hỗ trợ thẻ Visa)
10	MB bank	Liên kết qua luồng số tài khoản và thẻ. ( Có hỗ trợ thẻ Visa)
11	Sacombank	Liên kết qua luồng thẻ nội địa và số tài khoản.
12	Agribank	Liên kết trực tiếp qua luồng số tài khoản
13	TP Bank	Liên kết qua webview bằng tài khoản smart banking

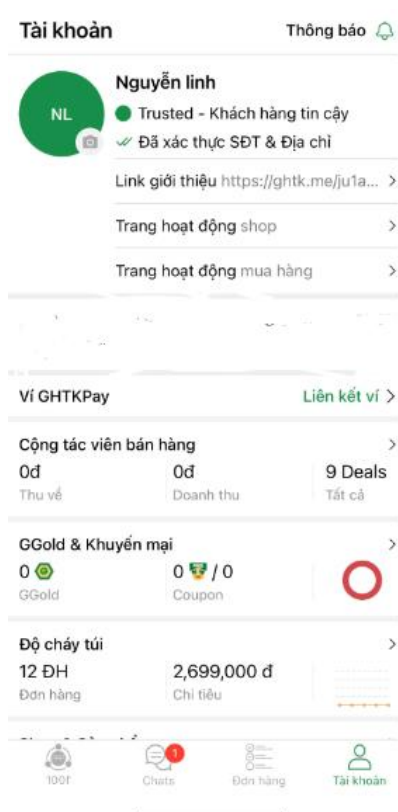
- Ngân hàng liên kết qua Napas (liên kết bằng số thẻ nội địa, số thẻ bắt đầu bởi 9704): Seabank, HDBank, Kienlongbank, NamAbank, PVcombank, Lientcombank, PostBank, Publicbank, VietBank, ShinhanBank,...

- Ngân hàng chưa hỗ trợ liên kết: Đông Á bank.

### III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN IGHTK

Các thao tác kích hoạt ví trên app iGHTK tương tự như trên app GHTK App

- Bước 1: Buyer vào app iGHTK → Tài khoản → Liên kết ví
- Bước 2: Buyer chụp ảnh CMND/CCCD 2 mặt và ảnh selfie để xác thực thông tin eKYC
- Bước 3: Buyer chọn ngân hàng liên kết và hoàn thành

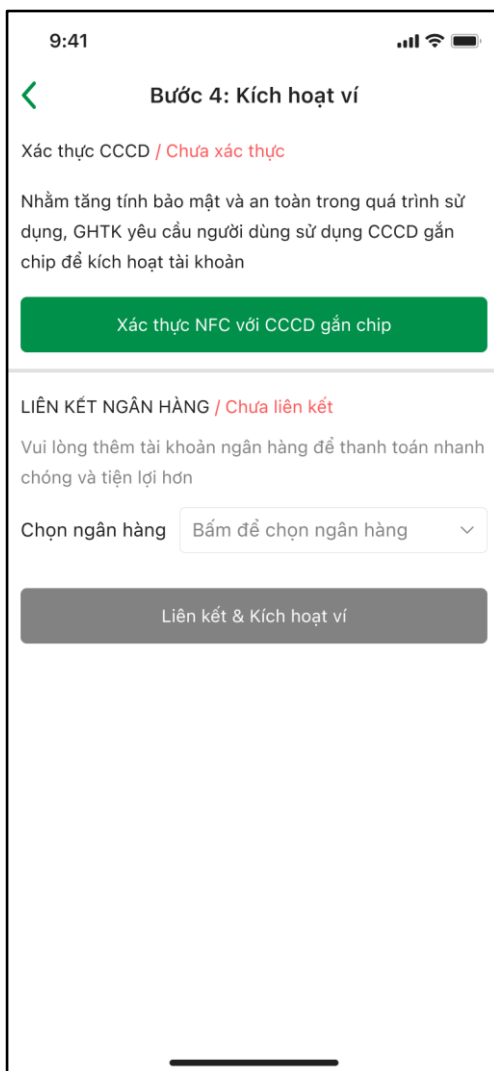


Lưu ý: Các thông tin SĐT, CMND/CCCD của buyer sau khi được xác thực sẽ không thay đổi được.

- Trường hợp buyer có thêm tài khoản shop (app GHTK App) hoặc COD (app GHTK, Co) để kích hoạt ví các thông tin SĐT, CMND/CCCD trên các tài khoản của GHTK cần trùng nhau. Và buyer chỉ cần thao tác kích hoạt ví thành công trên 1 app, các app còn lại buyer thực hiện xác thực eKYC hệ thống sẽ tự liên kết ví mà không cần phải thao tác liên kết ngân hàng.

## IV. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN GHTK, CO

**Trên GHTK,Co:** Sau khi User thực hiện kí hợp đồng điện tử (Bước 3 trong luồng Nhận việc), với những nhân viên cần kích hoạt ví sẽ chuyển sang **Bước 4: Kích hoạt ví** để có thể tiếp tục làm việc tại GHTK



Nếu User chưa thực hiện xác thực CCCD bằng phương thức NFC, bước Xác thực CCCD hiển thị trạng thái **Chưa xác thực**

User bấm button [Xác thực NFC với CCCD gắn chip] để thực hiện xác thực NFC

*Lưu ý: Nếu trường hợp không có CCCD gắn chip, User sẽ không thể tiếp tục thực hiện kích hoạt ví theo quy định của Nhà nước. Lúc này HR cần vào màn Master Profile bỏ tick “Kích hoạt ví” để bỏ qua bước số 4 này*



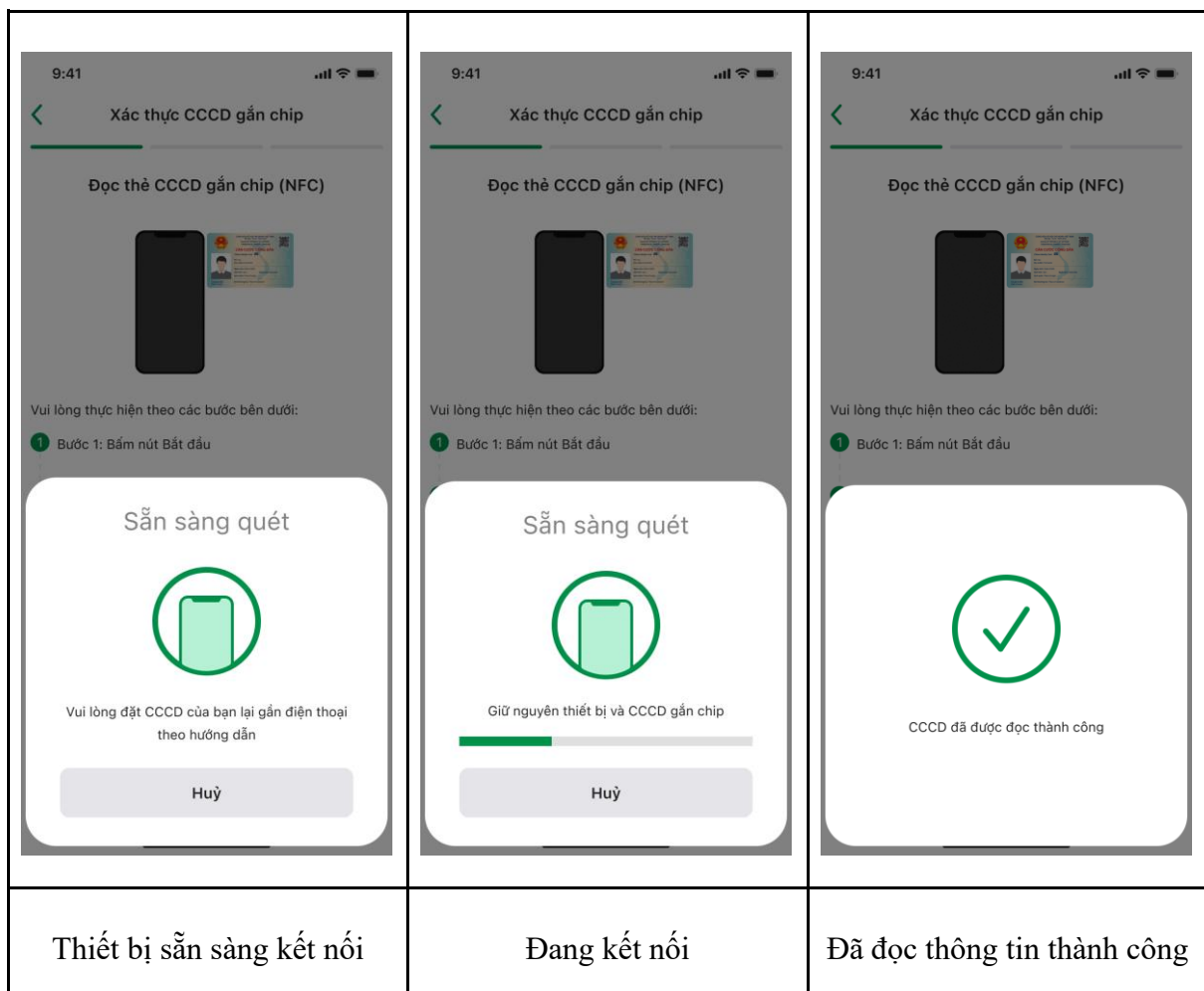


- User bấm button [Hoàn thành] để chuyển sang bước tiếp theo

Nếu ảnh chụp không phải là CCCD có gắn chip, hệ thống sẽ thông báo lỗi “*Bạn đang sử dụng CMT/CCCD cũ. Vui lòng sử dụng CCCD gắn chip để xác thực thông tin*”.

**Bước 3:** Hệ thống chuyển sang màn hình hướng dẫn xác thực NFC, bao gồm 3 bước

Video hướng dẫn: [Video hướng dẫn](#)



User bấm [Bắt đầu] hệ thống sẽ hiển thị popup để bắt đầu thực hiện xác thực, sau đó là đến cách đặt thẻ để quét, hãy **đặt phần chip đồng gần lại với phần phía trên của mặt lưng điện thoại và giữ nguyên đến khi đọc thành công**.

Chú ý vị trí đặt chip ở mặt sau CCCD khi quét NFC trên thiết bị Android/iOS theo hướng dẫn: Đặt con chip CCCD sát màn hình và ở giữa, sát khe loa điện thoại iOS ,đặt con chip CCCD ở cạnh camera và sát mặt sau điện thoại Android (giữ cố định cho đến khi NFC thành công).

*Gợi ý: để dễ dàng thao tác, User có thể đặt CCCD trên mặt bàn, lật mặt sau lại và đặt điện thoại lên trên CCCD đến khi có tín hiệu kết nối, giữ nguyên đến khi có thông báo đọc thành công*



### Vị trí đặt thẻ CCCD trên dòng điện thoại iPhone

Mỗi hãng điện thoại sẽ có một vị trí đặt khác nhau nên bạn có thể tham khảo trước từ hãng để dễ dàng thực hiện hơn nhưng hầu hết tất cả chúng để nằm ở phần phía trên của mặt lưng nhé

Một số dòng điện thoại hỗ trợ NFC

**- Đối với iPhone**

Các mẫu iPhone kể từ iPhone 6 đều được hỗ trợ NFC, gồm: iPhone 6/6s, iPhone 6s/6s Plus, iPhone 7/7 Plus, iPhone 7s/7s Plus, iPhone 8/8Plus, iPhone 8s/8s Plus, iPhone SE, iPhone X/Xs, Xs Max, iPhone XR, iPhone 11, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max,...

**- Đối với điện thoại Android**

<b>Samsung</b>	+ Galaxy A3, Galaxy A5, Galaxy A7, Galaxy A51, Galaxy A52, Galaxy A72,...  + Galaxy S7 Edge, Galaxy S8, Galaxy S8 Plus, Galaxy S20 FE, Galaxy S21, S21 Plus, Galaxy S21 Ultra,...  + Galaxy J5, Galaxy J7, Galaxy C7/C7 Pro, Galaxy C9 Pro,...  + Galaxy Note 3, Galaxy Note 4, Galaxy Note 5, Galaxy Note 8, Galaxy Note 9, Galaxy Note 10/10+, Galaxy Note 20,  + Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Fold2,...
<b>OPPO</b>	Find 5, Find 7, Find X3 Pro, OPPO N1, R15 Pro,...
<b>Xiaomi</b>	Mi 2A, Mi 5/Mi 5 Pro, Mi Mix, Mi Mix 2, Mi Note 2, Redmi Note 10 Pro, Mi 11, ...
<b>Sony</b>	Sony Xperia T, Xperia T2 Ultra, Xperia Tablet Z, Xperia V, Xperia VL, XZ Premium, Xperia XZ1 Compact, Xperia XZs, Xperia Z, Xperia Z Ultra, Xperia Z1,...
<b>Huawei</b>	Honor 6, Honor 8, Honor 9, Mate 10 and Mate 10 Pro, Mate 8, Mate 9, P10, P10 Plus, P8, Sonic/Turkcell T20,...
<b>Nokia</b>	Nokia 3, Nokia 5, Nokia 6, Nokia 603, Nokia 700, Nokia 701, Nokia 801T, Lumia 1020, Lumia 1520, Lumia 2520,...
<b>OnePlus</b>	OnePlus 3, OnePlus 5, OnePlus 5T, OnePlus 6, OnePlus 7T, OnePlus 8 and OnePlus 8 Pro, OnePlus 8T, OnePlus One, OnePlus Nord N10,...

**Bước 4:** Sau khi kết nối NFC và đọc thành công thông tin

- Nếu CCCD mà User sử dụng để NFC khác với CMND/CCCD đã xác thực định danh khi nhận việc ở bước 1, hệ thống sẽ báo lỗi "*CCCD này không phải của bạn, vui lòng thử lại*".
- Ngược lại, hệ thống sẽ hiển thị màn hình bao gồm các thông tin trên CCCD mà User đã cung cấp như ảnh dưới đây

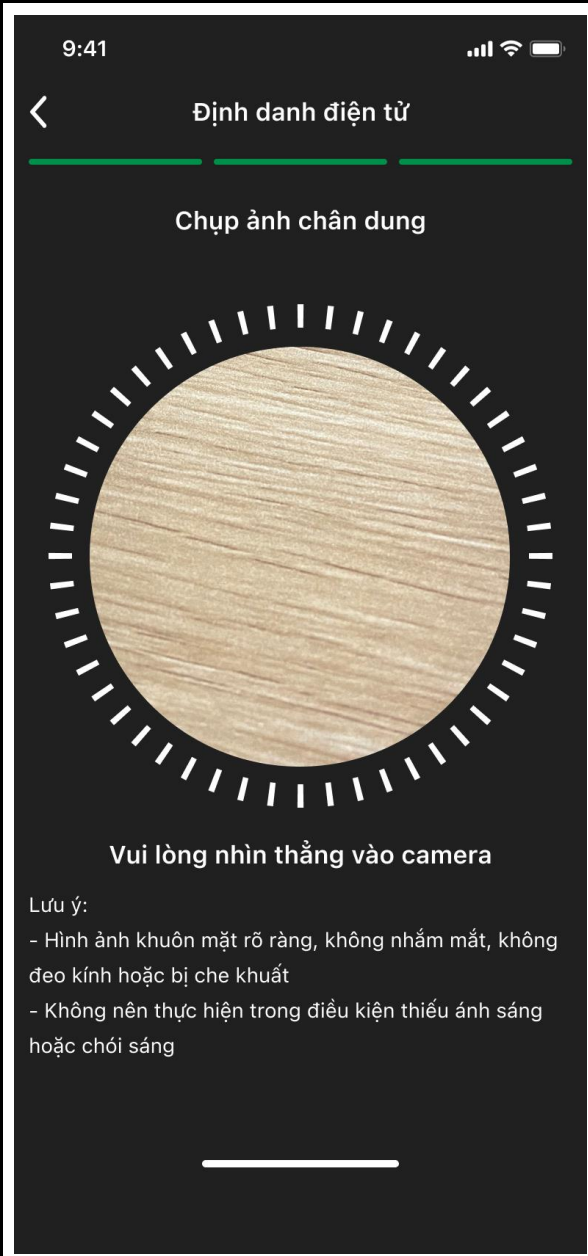
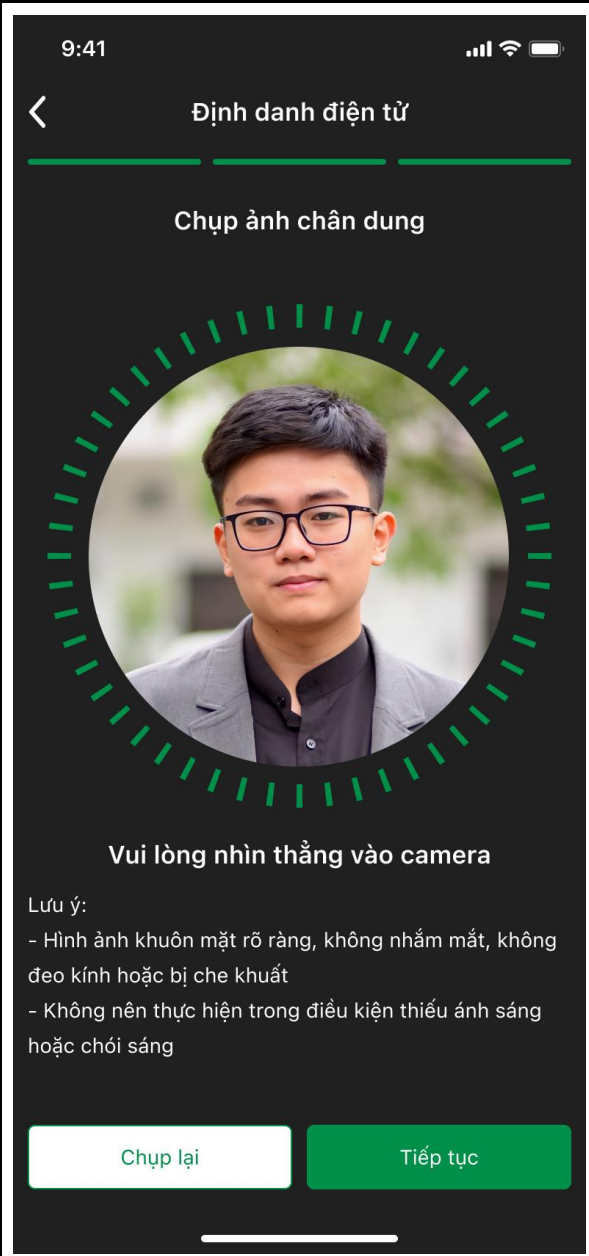
Thông tin cá nhân	
Họ và tên	LÊ HOÀNG SƠN
Ngày sinh	18-12-1999
Giới tính	Nam
Quốc tịch	Việt Nam
Quê quán	Trung Lương, Bình Lục, Hà Nam
Nơi ĐKKHKT	La Khê, Hà Đông, Hà Nội
Số CCCD	025099010741
Ngày cấp	13-08-2021
Ngày hết hạn	18-12-2024
Nơi cấp	CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
Số CMND	732397789

Tôi đã đọc hiểu và đồng ý [Điều khoản & Quy định](#) & [Chính sách bảo mật](#)

Tiếp tục

Tại màn hình này, User cần bắt buộc phải tick chọn "Tôi đã đọc hiểu và đồng ý Điều khoản & Quy định & Chính sách bảo mật" sau đó bấm [ Tiếp tục ] → Xác nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo

**Bước 5:** User cần chụp lại ảnh chân dung để tiếp tục xác thực

 <p>9:41</p> <p>Định danh điện tử</p> <p>Chụp ảnh chân dung</p> <p>Vui lòng nhìn thẳng vào camera</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hình ảnh khuôn mặt rõ ràng, không nhắm mắt, không đeo kính hoặc bị che khuất</li><li>- Không nên thực hiện trong điều kiện thiếu ánh sáng hoặc chói sáng</li></ul>	 <p>9:41</p> <p>Định danh điện tử</p> <p>Chụp ảnh chân dung</p> <p>Vui lòng nhìn thẳng vào camera</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hình ảnh khuôn mặt rõ ràng, không nhắm mắt, không đeo kính hoặc bị che khuất</li><li>- Không nên thực hiện trong điều kiện thiếu ánh sáng hoặc chói sáng</li></ul> <p>Chụp lại</p> <p>Tiếp tục</p>
<p>Hiển thị thông tin hướng dẫn ngắn gọn trên khung camera</p>	<p>User quét chân dung thành công</p>

Sau khi chụp ảnh thành công

- User bấm button [Chụp lại] để thực hiện chụp lại ảnh
- User bấm button [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

**Bước 6:** Hệ thống hiển thị màn hình xác thực lại 1 lần nữa, bao gồm các thông tin

- Ảnh CCCD
- Ảnh chân dung user vừa chụp
- Các thông tin đọc ra từ CCCD

Thông tin cá nhân	
Họ và tên	LÊ HOÀNG SƠN
Ngày sinh	18-12-1999
Giới tính	Nam
Quốc tịch	Việt Nam
Quê quán	Trung Lương, Bình Lục, Hà Nam
Nơi ĐKHKTT	La Khê, Hà Đông, Hà Nội
Số CCCD	025099010741
Ngày cấp	13-08-2021
Ngày hết hạn	18-12-2024
Nơi cấp	CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
Số CMND	732397789

- User bấm [Xác nhận] → Xác nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo

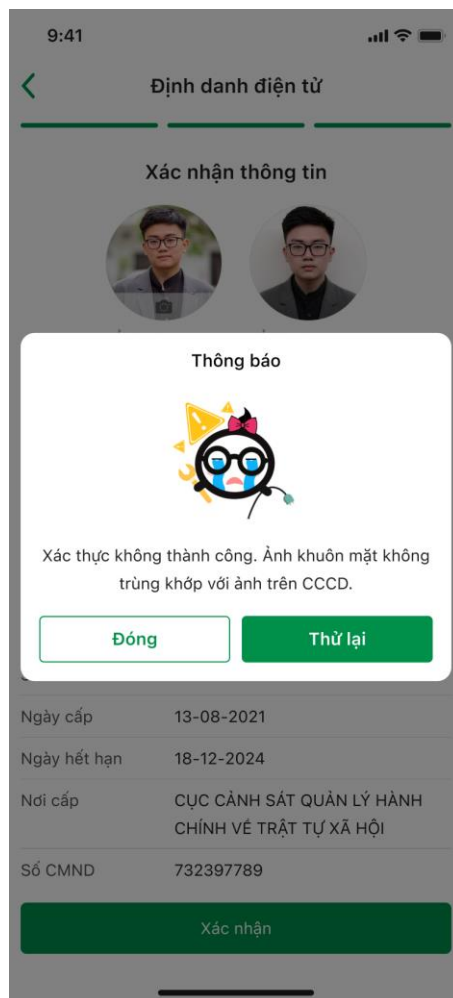


- User bấm [ Chụp lại ] tại phần ảnh chân dung → Quay về màn chụp ảnh chân dung để thao tác chụp lại

## Bước 7: Hệ thống sẽ kiểm tra và so sánh ảnh chân dung của user và ảnh trên CCCD

TH1: Nếu 2 ảnh này **không trùng khớp**, hệ thống báo lỗi "*Xác thực không thành công. Ảnh khuôn mặt không trùng khớp với ảnh trên CMND/CCCD*" và quay về màn xác nhận ở bước 6. User có thể chụp lại ảnh hoặc tiếp tục xác thực lại

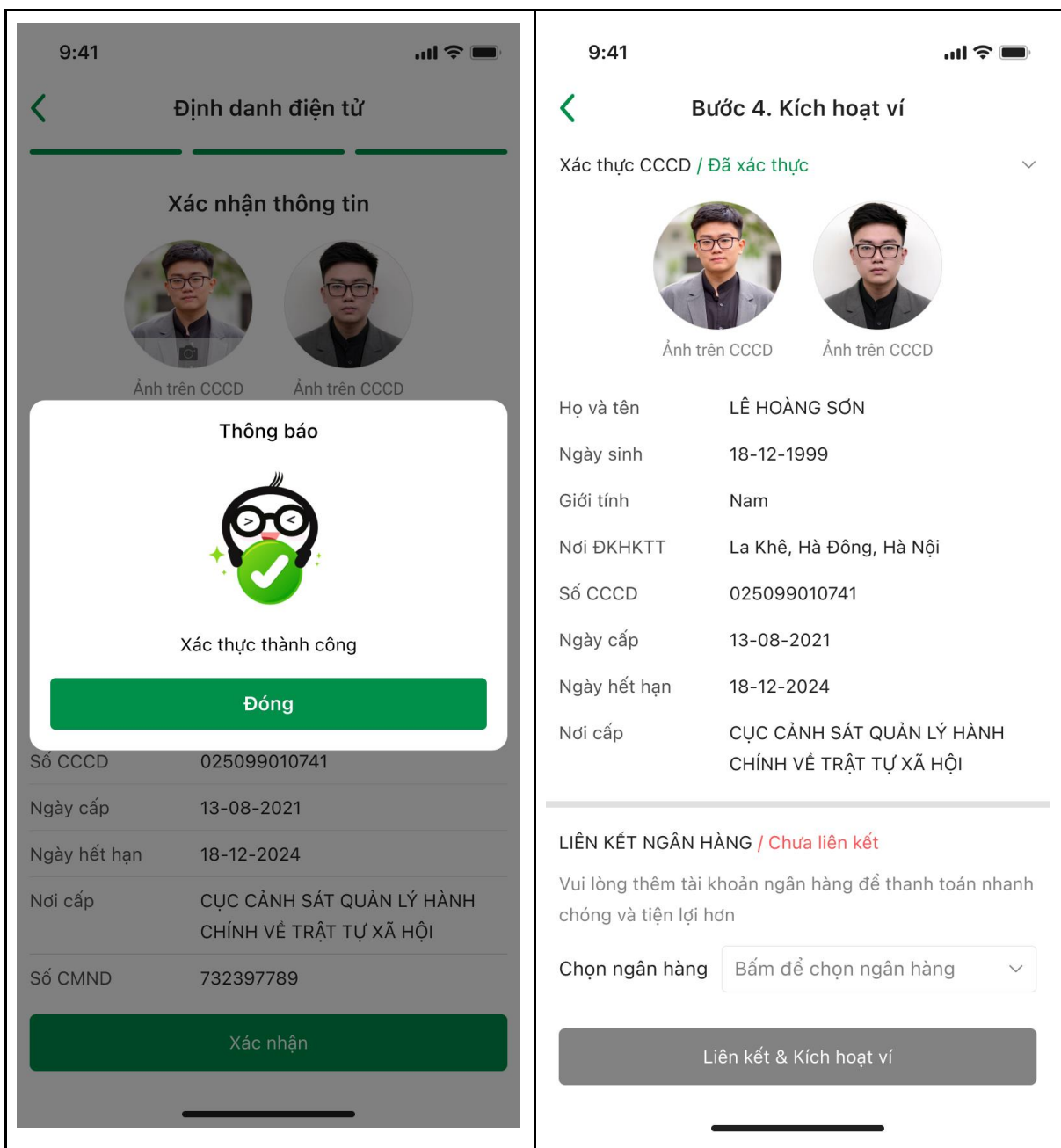
TH2: Nếu 2 ảnh này **tương đối trùng khớp**, hệ thống vẫn sẽ báo lỗi "*Xác thực không thành công. Ảnh khuôn mặt không trùng khớp với ảnh trên CMND/CCCD*" và quay về màn xác nhận ở bước 6. User có thể chụp lại ảnh hoặc tiếp tục xác thực lại



Nếu sau 3 lần liên tục mà 2 ảnh này vẫn ở trạng thái **tương đối trùng khớp**, hệ thống sẽ cho pass bước so sánh mặt và chuyển sang bước tiếp theo

TH3: Nếu 2 ảnh này **hoàn toàn trùng khớp**, chuyển sang bước tiếp theo

**Bước 8:** Hệ thống sẽ kiểm tra CCCD này với Bộ Công An xem đây có phải CCCD giả hay không. Nếu thông tin CCCD là chính xác, thông báo “*Xác thực thành công*” và chuyển sang màn hình để user thực hiện liên kết ví như luồng hiện tại



Xác thực thành công

Màn hình xác thực thành công

**V. CÁC LỖI LIÊN KẾT NGÂN HÀNG THƯỜNG GẶP***1. Thông tin CMND/CCCD đăng ký ngân hàng không trùng thông tin đăng ký GHTK*

Mã lỗi tương ứng với các ngân hàng:

<b>Ngân hàng</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Cách xử lý</b>
<b>BIDV</b>	021 - Không tìm thấy CMT trên hệ thống corebank	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>VIB</b>	406003 - Chứng minh thư không hợp lệ	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>MB</b>	293 - Số CCCD/CMT không hợp lệ	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK

<b>VCB</b>	15 - Thông tin đăng ký không chính xác P6 - Sai thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>Vietinbank</b>	CTG 75 - Số GTTT không trùng khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>MSB</b>	50 - Số chứng minh thư không hợp lệ	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>ACB</b>	Thông tin đăng ký ví không khớp với thông tin đăng ký tại ACB	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>Agribank</b>	012 - Chứng minh thư và tài khoản không khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>VPbank</b>	VPB EW - 009 - Chứng minh thư không khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>OCB</b>	OCB Invalid input information (identification number) (Thông tin nhập không hợp lệ_Số giấy tờ đăng ký OCB)	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
<b>Sacombank</b>	14 - Số thẻ / tài khoản không tồn tại	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK

<b>TPbank</b>	TPB 207 - sai CMND/HC	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
---------------	-----------------------	--

#### 4.2. Số điện thoại đăng ký ngân hàng không trùng với số điện thoại đăng ký GHTK

Mã lỗi tương ứng với các ngân hàng:

<b>Ngân hàng</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Cách xử lý</b>
<b>BIDV</b>	022 - Không tìm thấy mobile trên hệ thống corebank	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>VIB</b>	406043 - Số điện thoại không trùng với số điện thoại đăng ký ebank	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>MB</b>	2190 - Số điện thoại không khớp với bên ngân hàng MB	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>VCB</b>	22 - Khách hàng chưa đăng ký SMS banking hoặc thông tin Digibank không chính xác.	Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại

<b>Vietinbank</b>	CTG 76 - Số điện thoại không trùng khớp với thông tin của KH tại Ngân hàng	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>MSB</b>	71 - SĐT liên kết ví không giống với SĐT tài khoản ngân hàng	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>ACB</b>	Thông tin đăng ký ví không khớp với thông tin đăng ký tại ACB	Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>Agribank</b>	024 - Một trong các thông tin của khách hàng không khớp tại ngân hàng	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>OCB</b>	OCB Invalid phoneNumber (Số điện thoại không hợp lệ)	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
<b>Sacombank</b>	14 - Số thẻ / tài khoản không tồn tại	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại

<b>TPbank</b>	TPB 15 - Sai số điện thoại nhập vào	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
---------------	-------------------------------------	---

#### 4.3. Lỗi ebank: Chưa đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến bên ngân hàng

<b>Ngân hàng</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Cách xử lý</b>
Vietinbank	CTG 03 - Thẻ chưa được đăng ký dịch vụ Thanh toán Trực tuyến	Shop vào app VietinBank Ipay chọn Dịch vụ thẻ --> chọn tài khoản bạn đang sử dụng --> ĐK TT trực tuyến --> kiểm tra trạng thái mới nếu chưa ở trạng thái "Đăng ký thanh toán trực tuyến" thì tiến hành đăng ký và bấm Xác nhận & Hoàn tất
Agribank	001 - Khách hàng chưa đăng ký gói thương mại điện tử	Shop vào app banking của ngân hàng Agribank đăng ký gói thương mại điện tử
Các ngân hàng liên kết qua Napas: KienlongBank, LienVietPostBank, HDbank,...	Thẻ chưa được đăng ký thanh toán online	Shop cần ra phòng giao dịch của ngân hàng để đăng ký dịch vụ Thanh toán trực tuyến.

#### 4. Các lỗi khác

- Liên kết ngân hàng TCB không nhận được thông báo xác nhận ngân hàng gửi về  
—> Shop vào cài đặt chung của điện thoại bật lại thông báo app ngân hàng TCB rồi thao tác liên kết lại.

