

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG VÍ GHTKPAY

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Giới thiệu ví GHTKPay

Ví GHTKPay được tích hợp vào tài khoản trên các ứng dụng của GHTK bao gồm:
 GHTK App (dành cho shop bán hàng), Ightk (dành cho người mua hàng) và GHTK, Co (dành cho CBNV)

- Các tiện ích khi sử dụng ví:

- +) Rút tiền 24/7
- +) Thanh toán phí Dễ dàng theo dõi dòng tiền
- +) Tiền CoD cộng về ví ngay khi COD cập nhật giao hàng thành công

+) Rút tiền nhanh chóng dịch vụ của đơn hàng ngay trên ví

+) Thanh toán các tiện ích như: mua mã thẻ điện thoại, nạp tiền điện thoại trả trước, mua bảo hiểm, thanh toán hoá đơn điện/nước,...

- An toàn: Ví GHTKPay áp dụng các biện pháp bảo mật cao để đảm bảo an toàn cho thông tin và giao dịch của người dùng.

2. Điều kiện kích hoạt ví

- Các Shop đang được CSKH chọn Sử dụng Ví trên hệ thống quản lý shop của GHTK

- Ånh CMND/CCCD update trên app phải là hình ảnh gốc, không sử dụng bản scan, photocopy, ảnh không bị mất góc, chụp rõ nét, còn hạn sử dụng.

- Thông tin SĐT, CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng liên kết ví cần trùng khớp với thông tin đăng ký tài khoản GHTK

MST: 0107865052 | Website: https://ghtkpay.vn/

II. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN GHTK APP

1. Xác thực thông tin CCCD/ CMND

Bước 1: Vào app -> Tài khoản -> Dòng tiền -> Số dư chốt-> Kích hoạt ví

SHA SMART		Thông báo	Q	< Dòng tiển	?	< Quản lý dòng	g tiền
				Số dư chốt 🛛 🙆	0đ >	Rút CoD nhanh chóng mọi lúc nơi	3 Kích hoạt ví
	Link dăt bàng b	tton/li ohtki				Phiên đối soát sắp tới	
	Link dat halfy	attas // shitl		Dòng tiển 🧕 Live (Cập nhật 17:56)	Cộng dồn ~	Tiển CoD	0
	Trang hoat độn	nttps://i.gntkl	>	Tổng tiền đang luân chuyển	0 d	Tổng phí dịch vụ	0 >
	Trang hoạt độn	g mua hàng	>	Tiển CoD	0 đ	Tiền đối soát	0
		50	_	- 2000 - 2000		Số ĐH	0 >
CTV tiếp thị liên	kết i		>	Phí dịch vụ đã thanh toán	0 đ	Lich sử 03/12 ~ 02/01	
0	0 ĐH			Phí giao hàng	0 đ		
Hoa hông	ĐH thành công	1		Phí hoàn hàng	0 đ	Tổng 0 phiên đối soát	Xuất excel
Vân hành			>	Phí bảo hiểm	0 đ	Tiên CoD Phí	b 0 b 0
0/0 ĐH	0 ĐH					Tiền đối soát	b 0
Phát sinh/ Đã lấy	Dã giao 🚺			Phí chuyến khoản	b 0	Tổng 0 phiên bồi hoàn	
Dòng tiển			>	Yu bướng tiến	7 popu totác v	Tiền bổi hoàn Phí	0 0 0 0
0đ	Dđ			Ad having tien	/ ligay trade -	Tiền đối soát bối hoàn	D 0
Phí dịch vụ	Tiến về			1	0đ		
Sản phẩm			>	1	Phí dịch vụ		
0 SP	0 SP	0 SP		1	0đ Tiến về		
Đặt mua	Đã bán	Tốn			b0		
Thông tin tài kh	oàn		~	0	Dang luân chuyển		
mong tin tai kin	uan		-	0			
Quản lý sản phầ	im		>	0 26/1227/1228/1229/1230/1231/1201/01	02/01		
٢	(2) 8:	0	٦	— • Phí dịch vụ — • Dang luận	n ch		
1001	Chats Don I	taing Tai kho	ân	—●— Tiến vế		= 0	

Bước 2: Xác thực thông tin cá nhân

+ TH1: Nếu CMND/CCCD của Shop đã được hệ thống fill sẵn

Shop chỉ cần chụp ảnh selfie -> Kiểm tra lại thông tin được điền sẵn và thông tin thực trên CMND/CCCD -> Hoàn thành

+ TH2: Nếu shop mới tạo chưa update ảnh CMND/CCCD

Trên màn kích hoạt ví, shop chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CMND/CCCD sau đó chụp ảnh selfie -> Kiểm tra lại thông tin được điền sẵn và thông tin thực trên CMND/CCCD -> Hoàn thành

CÔNG TY CỔ PHẦN GHTKPAY

MST: 0107865052 | Website: https://ghtkpay.vn/



Lưu ý: Cách giải quyết các trạng thái Xác thực thông tin:

Trạng thái ''Xác thực thông tin/ Chưa xác thực'' —> Shop kiểm tra lại thông tin ấn Hoàn thành trên màn kích hoạt ví

Trạng thái ''Xác thực thông tin/ Chờ xác thực'' —> CS ví xác nhận cho shop

Trạng thái ''Xác thực thông tin/ Đã xác thực'' —> Thông tin CMND/CCCD của shop đã được xác thực

– Trạng thái ''Xác thực thông tin/ Không được xác thực'' —> Thông tin CMND/CCCD của shop bị từ chối do ảnh CMND/CCCD không trùng với thông tin hoặc ảnh bị mờ không hợp lệ. CS hỗ trợ shop update lại ảnh CMND/CCCD sau đó shop thao tác xác thực lại.

2. Liên kết ngân hàng

CÔNG TY CỔ PHẦN GHTKPAY

MST: 0107865052 | Website: https://ghtkpay.vn/

	 Liên kết ngân hàng 	< Lien ket ngan hang
VI Số dư O đ Kích hoạt		🕈 Nhà cung cấp
	Để đảm bảo thẻ còn hoạt động, GHTKPay sẽ chuyển	CONG TY CO PHAN GHTKPAY
× Thông báo	từ thẻ vào Ví của bạn 10.000đ (Bạn có thể dùng đế thanh toán các dịch vụ trận các ứng dụng của	Số tiền
Vui làng thao tác kích hoạt ví để thực hiện rút	GHTKPay sau đó).	10.000 VND
tiển CoD nhanh.	Lưu ứ: Chỉ liên kết được với thẻ ATM nội địa. Đằng	I Mô tả đơn hàng
GHTK sẽ tiến hành chuyển tiền đối soát vào ví GHTKPAY để giúp Shop dễ dàng thực hiện đối	 việc ấn Tiếp Tục bạn đồng ý lưu thông tin thẻ để thuận tiên cho các lần nap tiền tiếp theo. 	897181396829952 CASHIN- Nap tien vao tai khoan vi dien tu
soát, rút tiền CoD nhanh chóng.		Đơn hàng sẽ hết hạn sau
XÁC THƯC THÔNG TIN / Đã xác thực 🗸 🗸	So tien:	29:58
Cung cấp đầy đủ ảnh chân dung và	10.000	
CMND/CCCD để đảm bảo an toàn thanh toán.	Số thẻ:	The Contraction of the Contracti
Ảnh selfie Mặt trước Mặt sau		
	Họ và tên chủ thể:	
	DAO CONG ANH	napasæ
LIÊN KẾT NGÂN HÀNG / Chưa liên kết 🛛 🗸	Ngày phát hành (MMYY):	
Vui lòng thêm tài khoản ngân hàng để thanh	Ví du tháng 9 năm 2018 thì điển 0918	Mã xác thực (OTP)
toán nhanh chóng và tiện lợi hơn.		Danh sách Noân bàng phát hành
Chon ngân hàng 🗖 Vietinbank 🗸	Tiếp tục	Hưởng dẫn giao dịch thanh toàn an toàn
🔀 Tội đã đọc và đồng ý Điều khoản & Quy định.		
Liên kết & Kích hoạt ví		
Phí nguyên vật liệu - Phí chuyến khoản - Nơ tồn + Khuyến		
mãi + Tiến bổi hoàn. Xem thêm		

- GHTK chỉ liên kết với tài khoản ngân hàng cá nhân không liên kết với tài khoản ngân hàng của doanh nghiệp/công ty.



< Liên kết ngân hàng

Lưu ý: Thông tin SĐT, CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng VIB cần trùng khớp với thông tin đăng ký tài khoản GHTK

Ngân hàng Ngân hàng TMCP Quốc tế	
Số tài khoản/thẻ	
Số tài khoản/thẻ	
CMT/CCCD/HC	
CMT/CCCD/HC	
Họ tên	
Họ tên	
Số điện thoại	
Số điện thoại	
Loại liên kết	
Chọn	\vee
Tiếp tục	

- Bước 1: Chọn ngân hàng liên kết
- Bước 2: Đồng ý Điều khoản mở và sử dụng ví GHTKPAY và Click 'Liên kết và kích hoạt ví'
- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu trên màn liên kết -> Tiếp tục
- Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về tin nhắn SĐT shop đăng ký tài khoản ngân hàng.

Lưu ý: Các loại thẻ tương ứng với các ngân hàng mà Ví hỗ trợ liên kết, thẻ ATM chỉ hỗ trợ thẻ bắt đầu bởi 9704



	NGÂN	
STT	HÀNG	LOẠI LIÊN KẾT
		Liên kết qua STK, thẻ thanh toán nội địa ATM, thẻ thanh toán
		quốc tế Online Plus 2in1, Platinum, Classic hoặc iCard (xem
1	VIB	loại in trên thẻ)
2	MSB	Thẻ ATM, visa debit, master debit
3	VPBank	Liên kết qua webview của VPB bằng tài khoản mobile banking
4	BIDV	Liên kết qua số tài khoản hoặc số thẻ ATM nội địa
		Đối với những KH đang sử dụng app Techombank khi liên kết
		sẽ liên kết luồng tài khoản (Luồng chạy tự động do bên ngân
		hàng Techcombank quy định).
		Còn lại sử dụng app Fast Mobile Banking cũ sẽ liên kết qua
5	Techcombank	luồng thẻ
6	ACB	Liên kết bằng luồng tài khoản
		Liên kết qua luồng thẻ ATM, tài khoản
7	OCB	(Có hỗ trợ thẻ Visa)
		Liên kết qua số tài khoản
8	Vietinbank	(Chưa hỗ trợ thẻ visa)
		Liên kết qua luồng số tài khoản và thẻ.
9	Vietcombank	(Có hỗ trợ thẻ Visa)
		Liên kết qua luồng số tài khoản và thẻ.
10	MB bank	(Có hỗ trợ thẻ Visa)
11	Sacombank	Liên kết qua luồng thẻ nội địa và số tài khoản.
12	Agribank	Liên kết trực tiếp qua luồng số tài khoản
13	TP Bank	Liên kết qua webview bằng tài khoản smart banking

Ngân hàng liên kết qua Napas (liên kết bằng số thẻ nội địa, số thẻ bắt đầu bởi 9704):
 Seabank, HDbank, Kienlongbank, NamAbank, PVcombank, LientcombanktPostBank,
 Publicbank, VietBank, ShinhanBank,...

- Ngân hàng chưa hỗ trợ liên hết: Đông Á bank.

III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN IGHTK

Các thao tác kích hoạt ví trên app iGHTK tương tự như trên app GHTK App

- Bước 1: Buyer vào app iGHTK —> Tài khoản —> Liên kết ví
- Bước 2: Buyer chụp ảnh CMND/CCCD 2 mặt và ảnh selfie để xác thực thông tin eKYC
- Bước 3: Buyer chọn ngân hàng liên kết và hoàn thành

Tài khoản Thông báo 👃		hông báo 😞	< Kich hoat Vi GHTKPav	
Nguyễn linh Trusted - Khách hàng tin cậy) tin cậy	XÁC THƯC CMT/CCCD / Chưa xác thực	
	🛷 Đã xác thực SĐT & Đ	ịa chỉ	xxe mộc chín coob / chữa xác mặc	
	Link giới thiệu https://gh	tk.me/ju1a >		
	Trang hoạt động shop	>	Tablester II Mät truöc II Mät sau	
	Trang hoạt động mua hà	ng >	CMND/CCCD CMND/CCCD	
			LIÊN KÉT NGÂN HÀNG / Chưa liên kết	
Ví GHTKPay Liên kết ví >		Liên kết ví 🗲	Vui lòng thêm tài khoàn ngân hàng để thanh toán	
Cộng tác vi	ên bán hàng	>	nnann chong va tiện lội non.	
0đ	0đ	9 Deals	Carlos Anno 1998	
Thu về	Doanh thu	Tất cả	Chọn ngân hàng Bảm đề chọn ngân hàng 🗸	
GGold & Kh	uyến mại	>		
0 🙆	0 😼 / 0	0		
GGold	Coupon	U	Liên kết & Kích hoạt Ví	
Độ cháy túi		>		
12 ÐH	2,699,000 đ			
Đơn hàng	Chi tiêu			
		0		
(@).	12 1	Ď		

Lưu ý: Các thông tin SĐT, CMND/CCCD của buyer sau khi được xác thực sẽ không thay đổi được.

Trường hợp buyer có thêm tài khoản shop (app GHTK App) hoặc COD (app GHTK, Co) để kích hoạt ví các thông tin SĐT, CMND/CCCD trên các tài khoản của GHTK cần trùng nhau. Và buyer chỉ cần thao tác kích hoạt ví thành công trên 1 app, các app còn lại buyer thực hiện xác thực eKYC hệ thống sẽ tự liên kết ví mà không cần phải thao tác liên kết ngân hàng.



IV. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ TRÊN GHTK, CO

Trên GHTK,Co: Sau khi User thực hiện kí hợp đồng điện tử (Bước 3 trong luồng Nhận việc), với những nhân viên cần kích hoạt ví sẽ chuyển sang **Bước 4: Kích hoạt ví** để có thể tiếp tục làm việc tại GHTK



Nếu User chưa thực hiện xác thực CCCD bằng phương thức NFC, bước Xác thực CCCD hiển thị trạng thái **Chưa xác thực**

User bấm button [Xác thực NFC với CCCD gắn chip] để thực hiện xác thực NFC

Lưu ý: Nếu trường hợp không có CCCD gắn chip, User sẽ không thể tiếp tục thực hiện kích hoạt ví theo quy định của Nhà nước. Lúc này HR cần vào màn Master Profile bỏ tick "Kích hoạt ví" để bỏ qua bước số 4 này

CÔNG TY CỔ PHẦN GHTKPAY

MST: 0107865052 | Website: https://ghtkpay.vn/



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình để User thực hiện chụp ảnh 2 mặt CCCD

Sau khi chụp ảnh thành công

- User bấm button [Chụp lại] để thực hiện chụp lại ảnh



User bấm button [Hoàn thành] để chuyển sang bước tiếp theo

Nếu ảnh chụp không phải là CCCD có gắn chip, hệ thống sẽ thông báo lỗi "Bạn đang sử dụng CMT/CCCD cũ. Vui lòng sử dụng CCCD gắn chip để xác thực thông tin".

Bước 3: Hệ thống chuyển sang màn hình hướng dẫn xác thực NFC, bao gồm 3 bước

Video hướng dẫn: Video hướng dẫn



User bấm [Bắt đầu] hệ thống sẽ hiển thị popup để bắt đầu thực hiện xác thực, sau đó là đến cách đặt thẻ để quét, hãy **đặt phần chip đồng gần lại với phần phía trên của mặt lưng điện thoại và giữ nguyên đến khi đọc thành công**.

Chú ý vị trí đặt chip ở mặt sau CCCD khi quét NFC trên thiết bị Android/iOS theo hướng dẫn: Đặt con chip CCCD sát màn hình và ở giữa, sát khe loa điện thoại iOS ,đặt con chip CCCD ở cạnh camera và sát mặt sau điện thoại Android (giữ cố định cho đến khi NFC thành công).

Gợi ý: để dễ dàng thao tác, User có thể đặt CCCD trên mặt bàn, lật mặt sau lại và đặt điện thoại lên trên CCCD đến khi có tín hiệu kết nối, giữ nguyên đến khi có thông báo đọc thành công



Vị trí đặt thẻ CCCD trên dòng điện thoại iPhone

Mỗi hãng điện thoại sẽ có một vị trí đặt khác nhau nên bạn có thể tham khảo trước từ hãng để dễ dàng thực hiện hơn nhưng hầu hết tất cả chúng để nằm ở phần phía trên của mặt lưng nhé



Một số dòng điện thoại hỗ trợ NFC

- Đối với iPhone

Các mẫu iPhone kể từ iPhone 6 đều được hỗ trợ NFC, gồm: iPhone 6/6s, iPhone 6s/6s Plus, iPhone 7/7 Plus, iPhone 7s/7s Plus, iPhone 8/8Plus, iPhone 8s/8s Plus, iPhone SE, iPhone X/Xs, Xs Max, iPhone XR, iPhone 11, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max,...

- Đối với điện thoại Android



Samsung	+ Galaxy A3, Galaxy A5, Galaxy A7, Galaxy A51, Galaxy A52, Galaxy A72,	
	+ Galaxy S7 Edge, Galaxy S8, Galaxy S8 Plus, Galaxy S20 FE, Galaxy S21, S21 Plus, Galaxy S21 Ultra,	
	+ Galaxy J5, Galaxy J7, Galaxy C7/C7 Pro, Galaxy C9 Pro,	
	+ Galaxy Note 3, Galaxy Note 4, Galaxy Note 5, Galaxy Note 8, Galaxy Note 9, Galaxy Note 10/10+, Galaxy Note 20,	
	+ Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Fold2,	
OPPO	Find 5, Find 7, Find X3 Pro, OPPO N1, R15 Pro,	
Xiaomi	Mi 2A, Mi 5/Mi 5 Pro, Mi Mix, Mi Mix 2, Mi Note 2, Redmi Note 10 Pro, Mi 11,	
Sony	Sony Xperia T, Xperia T2 Ultra, Xperia Tablet Z, Xperia V, Xperia VL, XZ Premium, Xperia XZ1 Compact, Xperia XZs, Xperia Z, Xperia Z Ultra, Xperia Z1,	
Huawei	Honor 6, Honor 8, Honor 9, Mate 10 and Mate 10 Pro, Mate 8, Mate 9, P10, P10 Plus, P8, Sonic/Turkcell T20,	
Nokia	Nokia 3, Nokia 5, Nokia 6, Nokia 603, Nokia 700, Nokia 701, Nokia 801T, Lumia 1020, Lumia 1520, Lumia 2520,	
OnePlus	OnePlus 3, OnePlus 5, OnePlus 5T, OnePlus 6, OnePlus 7T, OnePlus 8 and OnePlus 8 Pro, OnePlus 8T, OnePlus One, OnePlus Nord N10,	

Bước 4: Sau khi kết nối NFC và đọc thành công thông tin

- Nếu CCCD mà User sử dụng để NFC khác với CMND/CCCD đã xác thực định danh khi nhận việc ở bước 1, hệ thống sẽ báo lỗi "CCCD này không phải của bạn, vui lòng thử lại".
- Ngược lại, hệ thống sẽ hiển thị màn hình bao gồm các thông tin trên CCCD mà User đã cung cấp như ảnh dưới đây



Tại màn hình này, User cần bắt buộc phải tick chọn "Tôi đã đọc hiểu và đồng ý Điều khoản & Quy định & Chính sách bảo mật" sau đó bấm [Tiếp tục] \rightarrow Xác nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo

Bước 5: User cần chụp lại ảnh chân dung để tiếp tục xác thực

CÔNG TY CỔ PHẦN GHTKPAY

MST: 0107865052 | Website: https://ghtkpay.vn/



Sau khi chụp ảnh thành công

- User bấm button [Chụp lại] để thực hiện chụp lại ảnh
- User bấm button [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

Bước 6: Hệ thống hiển thị màn hình xác thực lại 1 lần nữa, bao gồm các thông tin

- Ånh CCCD
- Ånh chân dung user vừa chụp
- Các thông tin đọc ra từ CCCD



- User bấm [Xác nhận] \rightarrow Xác nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo



 User bấm [Chụp lại] tại phần ảnh chân dung → Quay về màn chụp ảnh chân dung để thao tác chụp lại

Bước 7: Hệ thống sẽ kiểm tra và so sánh ảnh chân dung của user và ảnh trên CCCD

TH1: Nếu 2 ảnh này không trùng khớp, hệ thống báo lỗi "Xác thực không thành công. Ảnh khuôn mặt không trùng khớp với ảnh trên CMND/CCCD" và quay về màn xác nhận ở bước
User có thể chụp lại ảnh hoặc tiếp tục xác thực lại

TH2: Nếu 2 ảnh này **tương đối trùng khớp**, hệ thống vẫn sẽ báo lỗi *"Xác thực không thành công. Ảnh khuôn mặt không trùng khớp với ảnh trên CMND/CCCD"* và quay về màn xác nhận ở bước 6. User có thể chụp lại ảnh hoặc tiếp tục xác thực lại



Nếu sau 3 lần liên tục mà 2 ảnh này vẫn ở trạng thái **tương đối trùng khớp,** hệ thống sẽ cho pass bước so sánh mặt và chuyển sang bước tiếp theo

TH3: Nếu 2 ảnh này hoàn toàn trùng khớp, chuyển sang bước tiếp theo

Bước 8: Hệ thống sẽ kiểm tra CCCD này với Bộ Công An xem đây có phải CCCD giả hay không. Nếu thông tin CCCD là chính xác, thông báo *"Xác thực thành công"* và chuyển sang màn hình để user thực hiện liên kết ví như luồng hiện tại





Màn hình xác thực thành công

V. CÁC LÕI LIÊN KẾT NGÂN HÀNG THƯỜNG GẶP

1. Thông tin CMND/CCCD đăng ký ngân hàng không trùng thông tin đăng ký GHTK

Mã lỗi tương ứng với các ngân hàng:

Ngân hàng	Mã lỗi	Cách xử lý
BIDV	021 - Không tim thấy CMT trên hệ thống corebank	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
VIB	406003 - Chứng minh thư không hợp lệ	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
МВ	293 - Số CCCD/CMT không hợp lệ	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK



VCB	15 - Thông tin đăng ký không chính xác P6 - Sai thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
Vietinbank	CTG 75 - Số GTTT không trùng khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
MSB	50 - Số chứng minh thư không hợp lệ	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
АСВ	Thông tin đăng ký ví không khớp với thông tin đăng ký tại ACB	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
Agribank	012 - Chứng minh thư và tài khoản không khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
VPbank	VPB EW - 009 - Chứng minh thư không khớp	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
ОСВ	OCB Invalid input information (identification number) (Thông tin nhập không hợp lệ_Số giấy tờ đăng ký OCB)	C1: Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên kết C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK
Sacombank	14 - Số thẻ / tài khoản không tồn tại	CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD trùng khớp trên app GHTK



TPbank	TPB 207 - sai CMND/HC	C1:Shop nhập lại đúng số CMND/CCCD
		đăng ký tài khoản ngân hàng tại màn liên
		kêt
		C2: CS cập nhật lại ảnh CMND/CCCD
		trùng khớp trên app GHTK

4.2. Số điện thoại đăng ký ngân hàng không trùng với số điện thoại đăng ký GHTK

Mã lỗi tương ứng với các ngân hàng:

Ngân hàng	Mã lỗi	Cách xử lý
BIDV	022 - Không tim thấy mobile trên hệ thống corebank	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
VIB	406043 - Số điện thoại không trùng với số điện thoại đăng ký ebank	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
МВ	2190 - Số điện thoại không khớp với bên ngân hàng MB	 C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
VCB	22 - Khách hàng chưa đăng ký SMS banking hoặc thông tin Digibank không chính xác.	Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại



Vietinbank MSB	CTG 76 - Số điện thoại không trùng khớp với thông tin của KH tại Ngân hàng 71 - SĐT liên kết ví không giống với SĐT tài khoản ngân hàng	 C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
ACB	Thông tin đăng ký ví không khớp với thông tin đăng ký tại ACB	Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
Agribank	024 - Một trong các thông tin của khách hàng không khớp tại ngân hàng	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
ОСВ	OCB Invalid phoneNumber (Số điện thoại không hợp lệ	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại
Sacombank	14 - Số thẻ / tài khoản không tồn tại	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại



TPbank	TPB 15 - Sai số điện thoại nhập vào	C1: Shop nhập lại đúng SĐT đăng ký tài khoản ngân hàng trên màn liên kết
		C2: Shop đổi lại SĐT đăng ký tài khoản GHTK trùng với TKNH rồi liên kết lại

4.3. Lỗi ebank: Chưa đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến bên ngân hàng

Ngân hàng	Mã lỗi	Cách xử lý
Vietinbank	CTG 03 - Thẻ chưa được đăng ký dịch vụ Thanh toán Trực tuyến	Shop vào app VietinBank Ipay chọn Dịch vụ thẻ> chọn tài khoản bạn đang sử dụng> ĐK TT trực tuyến> kiểm tra trạng thái mới nếu chưa ở trạng thái "Đăng ký thanh toán trực tuyến" thì tiến hành đăng ký và bấm Xác nhận & Hoàn tất
Agribank	001 - Khách hàng chưa đăng ký gói thương mại điện tử	Shop vào app banking của ngân hàng Agribank đăng ký gói thương mại điện tử
Các ngân hàng liên kết qua Napas: KienlongBank, LienVietPostBan k, HDbank,	Thẻ chưa được đăng ký thanh toán online	Shop cần ra phòng giao dịch của ngân hàng để đăng ký dịch vụ Thanh toán trực tuyến.

4. Các lỗi khác

Liên kết ngân hàng TCB không nhận được thông báo xác nhận ngân hàng gửi về
 —> Shop vào cài đặt chung của điện thoại bật lại thông báo app ngân hàng TCB rồi thao tác liên kết lại.

uý khách đang thực h	iện kết nối tài khoản Techcombank với iGH
	\diamond
	Techcombank
/ui lòng thực hiện tiếp g	iao dịch trên ứng dụng FMB Techcombank
	Quayiại
ài khoản ngân hàng T	echcombank phải đăng ký dịch vụ tiện ích
anking F@st i-bank.Ti	rong tài khoản ngân hàng phải có số dư ít
hất là 60.000 VND.Số	điện thoại đăng ký ví GHTKPay phải trùng
ới số đăng ký tại ngân	hàng Techcombank. Tài khoản ngân hàng
echcombank chưa liê	n kết với tài khoản GHTKPay nào.

14:32	
C Techcombank Thông bả	0
Cho phép Thông báo	
CÂNH BÁO	
Màn hình khóa Trung tâm thông	g báo Biểu ngữ
Kiểu băng rôn	Tạm thời 🗦
Âm thanh	
Biểu tượng	
GIAO DIỆN MĂN HÌNH KHÔA	
Hiển thị Bàn xem trước Khi	được mở khỏa >
Nhóm thông báo	Tự động >